



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор УлнФ АО «ЦентрИнформ»

В.А. Терентьев

«20» января 2022г.

Вступает в силу с «20» января 2022г.

**Прайс-лист УлнФ АО «ЦентрИнформ» на выполнение работ по сервисному обслуживанию и консультационной поддержке программных продуктов ViPNet Client для защищенных сетей 12224, 12520**

№ п/п	Наименование	Стоимость (руб.) за единицу	НДС
1	Предоставление доступа к сервису стандартной технической поддержки программных средств ViPNet Client, установленных на рабочем месте Заказчика и подключенных к защищенной сети ViPNet №12224, 12520 за 1 АРМ (12 месяцев)	1 800,00	в т.ч. НДС 20%
2	Предоставление доступа к сервису расширенной технической поддержки программных средств ViPNet Client, установленных на рабочем месте Заказчика и подключенных к защищенной сети ViPNet №12224, 12520 за 1 АРМ (12 месяцев)	2 400,00	

**Примечание:**

\* Срок действия услуги – 12 месяцев. Цена указана за 1 (один) экземпляр ViPNet Client.

**Состав работ по типам технической поддержки:**

**1. Стандартная техническая поддержка программных средств ViPNet Client включает в себя:**

Приём обращений, связанных с программным средством ViPNet Client осуществляется по электронной почте или телефону службы технической поддержки.

1. Консультирование по установке программных средств ViPNet Client в объеме эксплуатационной документации.
2. Консультирование по настройке сетевых параметров, необходимых для корректной работы программных средств ViPNet Client в объеме эксплуатационной документации.
3. Восстановление связей между объектами защищенной сети при помощи обновления справочников и ключей сетевого узла.

**График обработки запросов Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке: в рабочее время – время работы технической службы с 8.00-17.00ч. по местному времени с понедельника по пятницу. Суббота и воскресенье – нерабочие дни.**

## **2. Расширенная техническая поддержка программных средств ViPNet Client включает в себя:**

Приём обращений, связанных с программным средством ViPNet Client осуществляется по электронной почте или телефону службы технической поддержки.

1. Консультирование по установке программных средств ViPNet Client в объеме эксплуатационной документации.

2. Консультирование по настройке сетевых параметров, необходимых для корректной работы программных средств ViPNet Client в объеме эксплуатационной документации.

3. Восстановление связей между объектами защищенной сети при помощи обновления справочников и ключей сетевого узла.

4. Восстановление работоспособности объекта защищенной сети при помощи регенерации ключевой информации для сетевого объекта:

- при нарушении соединения между сетевыми объектами защищенной сети;
- при нарушении работоспособности объекта защищенной сети под управлением ПО ViPNet Client;

5. Диагностика объекта защищенной сети с целью установления факта нарушения работоспособности ПО ViPNet Client.

6. Выявление и решение ошибки, приводящей к некорректной работе ПО ViPNet Client, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики.

**График обработки запросов Заказчика в рамках оказания услуг по технической поддержке: в рабочее время – время работы технической службы с 8.00-17.00ч. по местному времени с понедельника по пятницу. Суббота и воскресенье – нерабочие дни.**